

Наталья ВЛАСОВА,
Виктория ОЛЕНЦЕВИЧ

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ПОГРУЗОЧНО-РАЗГРУЗОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ НА МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

(НА ПРИМЕРЕ ВОСТОЧНОГО ПОЛИГОНА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ)

Аннотация

К организации грузовых перевозок на железнодорожном транспорте сегодня предъявляются особые требования, что связано в первую очередь с экономической обстановкой в стране, поскольку именно данная отрасль занимает стратегическое место в финансово-экономическом блоке деятельности многих российских компаний. С целью устранения барьеров для обеспечения прироста объема перевозок грузов в ОАО «Российские железные дороги» реализуется комплекс мероприятий по развитию железнодорожной инфраструктуры Восточного полигона. Управление грузовыми перевозками в отрасли также поставлено под особый контроль и направлено на

ВЛАСОВА Наталья Васильевна – кандидат технических наук, доцент Иркутского государственного университета путей сообщения. Адрес: Российская Федерация, 664074, г. Иркутск, ул. Чернышевского, стр. 15.

ОЛЕНЦЕВИЧ Виктория Александровна – кандидат технических наук, доцент Иркутского государственного университета путей сообщения. *E-mail:* olencevich_va@mail.ru

Ключевые слова: уровень клиентоориентированности, транспортно-складские комплексы, Восточный полигон, балльная оценка, места общего пользования, инновационные подходы, экономическая эффективность.

повышение качества оказываемых услуг, в том числе по сокращению сроков грузоперевозок, оптимальной организации грузовой и коммерческой работы.

В научной статье авторами представлен результат исследования деятельности транспортно-складских комплексов Восточного полигона с целью обоснования унифицированных требований к обустройству мест общего пользования и разработки единых подходов к организации, производству погрузочно-разгрузочных работ и качеству предоставляемых ими услуг. Рассмотрен комплекс требований, согласно которым данным структурным подразделениям целесообразно присваивать категории деятельности в зависимости от количества полученных ими баллов, что позволит дать более глубокую оценку их деятельности и тем самым реализовывать более эффективные мероприятия, направленные на повышение уровня клиентоориентированности.

Введение

Приоритетное развитие БАМа и Транссиба предусмотрено общенациональным планом восстановления российской экономики, при этом проект развития Восточного полигона предусматривает восемь основных направлений, одним из которых является оптимизация транспортно-логистического обслуживания [1–3]. С целью повышения эффективности перевозочного и логистического бизнеса ОАО «РЖД» поставило задачи повышения уровня конкурентоспособности в сфере организации грузовых перевозок, расширения сектора высокомаржинальных грузов, модернизации транспортно-складских комплексов, расширения комплекса услуг, предоставляемых пользователям железнодорожным

транспортом, минимизации всех видов потерь.

Удовлетворение запросов на возрастающие грузовые перевозки с учетом возможностей действующей инфраструктуры терминально-складских комплексов возможно при условии изменения подходов к организации их деятельности. Существует необходимость разработки системы требований к оценке работы мест общего пользования согласно системе присвоения баллов. Полученная сумма баллов в дальнейшем позволит производить детальный анализ деятельности структурного подразделения, разрабатывать и проводить точечные эффективные мероприятия, направленные на повышение уровня клиентоориентированности отрасли в целом [4, 5].

Инновационные подходы к оценке погрузочно-разгрузочных операций на местах общего пользования

С целью оптимизации деятельности структурных подразделений ОАО «РЖД», занятых организацией погрузочно-разгрузочных работ в местах общего пользования, целесообразно установить унифицированные требования к обустройству мест общего пользования, единые требования к организации погрузочно-разгрузочных работ в местах общего пользования ОАО «РЖД» и требования к качеству

связанных с ними услуг. В зависимости от объема и характера основных производственных фондов данных структурных подразделений, штата работников, характера и объема выполняемых работ, а также величины доходов от прочих видов деятельности целесообразно присваивать определенные категории в зависимости от количества присваиваемых баллов [2, 6], в соответствии с данными таблицы.

Таблица 1

Примерные показатели для определения категории места общего пользования

Показатель	Присваиваемые баллы
<i>Местонахождение по административно-территориальному делению</i>	
Административные центры с населением более 1 млн чел.	3
Административные центры с населением менее 1 млн чел.	2
Прочие муниципальные образования	1
<i>Штат работников</i>	
Наличие постоянного штата работников	2
Отсутствие постоянного штата работников (мобильное обслуживание)	1
<i>Наличие объектов недвижимого имущества</i>	
Административное здание	1
Контейнерная площадка	3
Открытая площадка для переработки тяжеловесных и насыпных грузов	3
Повышенный путь	2
Складские помещения класса А*	3

Продолжение таблицы 1 на следующей странице

Продолжение таблицы 1

Складские помещения класса В*	2
Складские помещения класса С, D*	1
Высокая платформа	3
<i>Наличие стационарных грузоподъемных механизмов</i>	
Более 4 единиц	3
От 2 до 3 единиц	2
Менее 2 единиц	1
<i>Наличие грузоподъемной техники</i>	
Более 4 единиц	3
От 2 до 3 единиц	2
Менее 2 единиц	1
<i>Наличие автотранспорта</i>	
Более 3 единиц	3
2 единицы	2
Менее 2 единиц	1
<i>Доходы от прочих видов деятельности</i>	
Более 50 млн. руб. в год	5
От 10 до 50 млн руб. в год	3
Менее 10 млн руб. в год	1
<i>Объем грузопереработки</i>	
Более 1 млн. т в год	5
От 500 тыс. до 1 млн т в год	3
Менее 500 тыс. т в год	1

Категории мест общего пользования на примере организации грузовой работы структурных подразделений Восточного полигона железных дорог

На основе требований, представленных в таблице 1, определим категории мест общего пользования в зависимости от количества присво-

енных баллов на примере организации грузовой работы структурных подразделений Восточного полигона железных дорог [2, 6–9].

Таблица 2

Определение категории места общего пользования в зависимости от количества присвоенных баллов на примере организации грузовой работы структурных подразделений Восточного полигона железных дорог

Структурные подразделения ОАО «РЖД»	Состав основных фондов	Вид выполняемых работ	ГОСТ	Категория места общего пользования в зависимости от количества баллов	Структурные подразделения Восточного полигона соответствующей балльности (транспортно-складские комплексы)
Терминально-логистический центр	Сооружения, технические и технологические устройства, примыкающие к железнодорожным путям общего (необщего пользования)	– Логистические операции, связанных с приемом, погрузкой-выгрузкой, хранением, сортировкой, грузопереработкой различных партий грузов; – коммерческо-информационное обслуживание грузополучателей, перевозчиков и других логистических посредников, участвующих в перевозочном процессе	ГОСТ Р 58855–2020, статья 1	Больше 32	Тайшет, Тальцы, Братск
Грузовой терминал	Комплекс сооружений, технические и технологические устройства	– Логистические операции, связанные с приемом, погрузкой-выгрузкой, хранением, сортировкой грузов/контейнеров; – коммерческо-информационное обслуживание грузополучателей, перевозчиков и других логистических посредников в интер-, мультимодальных и прочих перевозках	ГОСТ Р 57118 – 2016, статья 3.5.6	От 20 до 32 баллов	Иркутск Пассажирский, Северобайкальск, Усть-Илимск

Продолжение таблицы 2 на следующей странице

Продолжение таблицы 2

Грузовая площадка	Крытые и открытые склады, а также участки, специально выделенные на территории железнодорожной станции, принадлежащие владельцу инфраструктуры	– Операции по погрузке, выгрузке, сортировке, хранению грузов/контейнеров, багажа, грузобагажа пользователей услугами железнодорожного транспорта	ГОСТ Р 58855–2020, статья 26	Менее 20 баллов	Военный Городок, Зима, Иркутск Сортировочный, Касьяновка, Китой, Лена, Наушки, Нижнеудинск, Таксимо, Саянтуй, Тулун, Улан-Удэ
-------------------	--	---	------------------------------	-----------------	---

По данным таблицы 2 произведено построение диаграммы распределения категорий мест общего пользования транспортно-склад-

ских комплексов Восточного полигона на основе полученных баллов и выбранных критериев оценки деятельности.

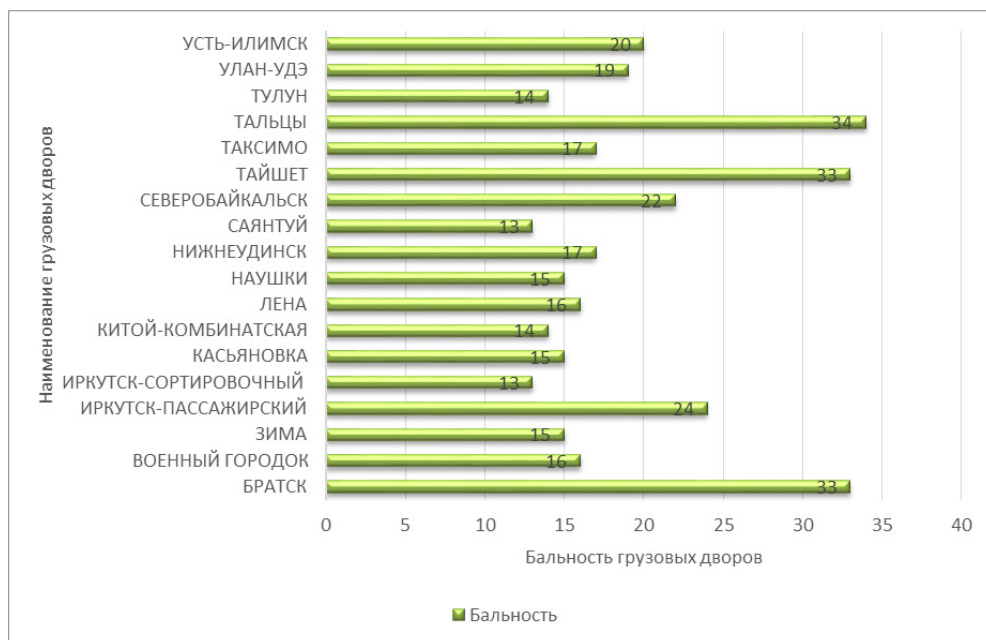


Рис. 1. Категории мест общего пользования в зависимости от количества присвоенных баллов структурных подразделений Восточного полигона железных дорог

Оценку соответствия мест общего пользования установленной категории необходимо производить не реже одного раза в год на региональном уровне управления функционального филиала, в ведении которого находится место общего пользования.

При понижении уровня качества внутренних услуг, оказываемых

на местах общего пользования, или при увеличении более чем на 10 % по сравнению с аналогичным периодом числа жалоб внешних клиентов возможно проведение внеочередной оценки балльности мест общего пользования с разработкой предложений по стабилизации работы [2, 6].

Заключение

Представленные инновационные подходы к оценке погрузочно-разгрузочных операций на местах общего пользования на примере организации грузовой работы структурных подразделений Восточного полигона железных дорог позволяют получить системную оценку работы мест общего пользования согласно полученным баллам. Полученная сумма баллов позволит произве-

сти детальный анализ деятельности структурного подразделения по направлениям деятельности, определить узкие места, разрабатывать мероприятия по сокращению непроизводительных расходов или направленные на повышение доходности, расширению комплекса предоставляемых услуг, что приведет к повышению уровня клиентоориентированности отрасли в целом [8–11].

Список литературы

1. Стратегия развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года // URL: <https://company.rzd.ru/ru/9353/page/105104?id=804> (дата обращения: 05.02.2022).
2. Российские железные дороги // URL: <http://www.rzd.ru> (дата обращения: 05.02.2022).
3. Стратегия развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 г. // URL: <https://mintrans.gov.ru/documents/1/1010> (дата обращения: 05.02.2022).
4. Курганов В. М. Эффективность логистики и конкурентоспособность России // Транспорт Российской Федерации. 2013. № 1 (44). С. 19–23.
5. Olentsevich V. A., Belogolov Yu. I., Grigoryeva N. N. Analysis of reliability and sustainability of organizational and technical systems of railway transportation process // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. 2019 International Conference on Digital

Solutions for Automotive Industry, Roadway Maintenance and Traffic Control. Bristol. 2020. С. 012061.

6. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.007–2021 «Услуги на железнодорожном транспорте. Организация погрузочно-разгрузочных работ на местах общего пользования» // URL: <https://company.rzd.ru/ru/9353/page/105104?id=154> (дата обращения: 05.02.2022).

7. Тепляков А. Д., Филимонова В. В., Власова Н. В. *RFID-технология на железнодорожном транспорте* // Современные материалы, техника и технология: Сб. науч. ст. 11-й Междунар. науч.-практ. конф. Курск, 2021. С. 428–434.

8. Lysenko D. A., Konyukhov V. Y., Olentsevich V. A., Vlasova N. V. *Formation of new principles and models of operation of structural units of the industry under the conditions of implementation of digital technologies* // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. Сер. “International Conference on Mechanical Engineering, Automation and Control Systems, MEACS 2020”. 2021. С. 012025.

9. Власова Н. В., Игнатъева Е. И., Гордеев К. Е. Комплекс мероприятий направленных на привлечение дополнительных объемов перевозок, перевозимых в крупнотоннажных контейнерах и повышение качества обслуживания клиентов при увеличении скорости перевозки грузов // Молодая наука Сибири. 2021. № 3 (13). С. 134–139.

10. Оленцевич В. А., Асташков Н. П. Методы привлечения клиентов к услугам транспортно-логистического бизнес-блока в целях увеличения конкурентоспособности холдинга ОАО «РЖД» // Транспортная инфраструктура Сибирского региона. 2019. Т. 1. С. 4–8.

11. Асташков Н. П., Оленцевич А. А. Изменение технологии работы транспортно-технологической системы железнодорожного транспорта за счет использования нового типа подвижного состава // Наука сегодня: задачи и пути их решения: Материалы междунар. науч.-практ. конф. 2019. С. 16–17.

VLASOVA Nataliya V. – Ph. D. in Engineering Science, Associate Professor of the Irkutsk State Transport University.

OLENCEVICH Viktoriya A. – Ph. D. in Engineering Science, Associate Professor of the Irkutsk State Transport University. Address: 15 Chernyshevsky str., Irkutsk, 664074, Russian Federation. E-mail: olencevich_va@mail.ru

Keywords: *the level of customer orientation, transport and warehouse complexes, the Eastern polygon, score assessment, common areas, innovative approaches, economic efficiency.*

INNOVATIVE APPROACHES TO THE ASSESSMENT OF LOADING AND UNLOADING OPERATIONS IN PUBLIC AREAS ON THE EXAMPLE OF THE ORGANIZATION OF CARGO WORK OF STRUCTURAL DIVISIONS OF THE EASTERN POLYGON OF RAILWAYS

Annotation

Special requirements are imposed on the organization of freight transportation by rail today, which is primarily due to the economic situation in the country, since this particular industry occupies a strategic place in the financial and economic block of the activities of many Russian companies. In order to eliminate barriers to ensure an increase in the volume of cargo transportation, JSC Russian Railways is implementing a set of measures to develop the railway infrastructure of the Eastern Polygon. Cargo transportation management in the industry is also put under special control and is aimed at improving the quality of services provided, including reducing the time of cargo transportation, optimal organization of cargo and commercial work.

In the scientific article, the authors present the result of a study of the activities of the transport and warehouse complexes of the Eastern Polygon, in order to develop unified requirements for the arrangement of common areas and the development of unified approaches to the organization, production of loading and unloading operations and the quality of services provided by

them. A set of requirements is proposed, according to which it is advisable to assign categories of activity to these structural units depending on the number of points they receive, which will allow them to give a deeper assessment of their activities and thereby implement more effective measures aimed at increasing the level of customer orientation.

References

1. *Development strategy of the Russian Railways holding for the period up to 2030* // URL: <https://company.rzd.ru/ru/9353/page/105104?id=804> (accessed: 05.02.2022)
2. *Russian Railways* // URL: <http://www.rzd.ru> (accessed: 05.02.2022).
3. *Strategy for the development of railway transport in the Russian Federation until 2030* // URL: <https://mintrans.gov.ru/documents/1/1010> (accessed: 05.02.2022).
4. Kurganov V. M. *Logistics efficiency and competitiveness of Russia // Transport of the Russian Federation*. 2013. No. 1 (44). Pp. 19–23.
5. Olentsevich V. A., Belogolov Yu. I., Grigoryeva N. N. *Analysis of reliability and sustainability of organizational and technical systems of railway transportation process* // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. 2019 International Conference on Digital Solutions for Automotive Industry, Roadway Maintenance and Traffic Control. Bristol. 2020. P. 012061.
6. *Standard of JSC "Russian Railways" STO RZD 03.007–2021 "Services in railway transport. Organization of loading and unloading operations in public areas"* // URL: <https://company.rzd.ru/ru/9353/page/105104?id=154> (accessed: 05.02.2022).
7. Teplyakov A. D., Filimonova V. V., Vlasova N. V. *RFID technology in railway transport* // Modern materials, equipment and technology. Collection of scientific articles of the 11th International Scientific and Practical Conference. Kursk, 2021. Pp. 428–434.
8. Lysenko D. A., Konyukhov V. Y., Olentsevich V. A., Vlasova N. V. *Formation of new principles and models of operation of structural units of the industry under the conditions of implementation of digital technologies* // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. Ser. "International Conference on Mechanical Engineering, Automation and Control Systems, MEACS 2020". 2021. P. 012025.
9. Vlasova N. V., Ignatieva E. I., Gordeev K. E. *A set of measures aimed at attracting additional volumes of transportation transported in large-capacity containers and improving the quality of customer service while increasing the speed of cargo transportation* // Molodaya nauka Sibiri. 2021. No. 3 (13). Pp. 134–139.

-
10. *Olentsevich V. A., Astashkov N. P. Methods of attracting customers to the services of the transport and logistics business unit in order to increase the competitiveness of the holding of JSC "Russian Railways" // Transport infrastructure of the Siberian region. 2019. Vol. 1. Pp. 4–8.*
 11. *Astashkov N. P., Olentsevich A. A. Changing the technology of the transport and technological system of railway transport through the use of a new type of rolling stock // Nauka Segodnya: tasks and ways to solve them. Materials of the international scientific and practical conference. 2019. Pp. 16–17.*