

Наталья ВЛАСОВА,
Виктория ОЛЕНЦЕВИЧ

АЛГОРИТМ ЭФФЕКТИВНОГО РАЗВИТИЯ ОБЪЕКТОВ ПАССАЖИРСКОГО КОМПЛЕКСА ОАО «РЖД» С УЧЕТОМ ТУРИСТИЧЕСКОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ

Аннотация

В представленном научном исследовании рассмотрена стратегия и роль ОАО «Российские железные дороги» в организации и развитии российских и иностранных туристических направлений. Это позволило выявить ключевые направления модернизации железнодорожного пассажирского комплекса с целью повышения уровня конкурентоспособности на рынке транспортных услуг, а также разработать алгоритм эффективного развития объектов пассажирского комплекса ОАО «РЖД» с учетом туристической составляющей.

Рассмотрены вопросы модернизации пассажирского комплекса ОАО «РЖД» как организатора туризма. На основе прогноза перспективных объемов пассажирских туристических перевозок компании сформулированы первоочередные направления, на которых необходимо в первую очередь сосредоточить инвестиционные ресурсы.

ВЛАСОВА Наталья Васильевна – кандидат технических наук, доцент Иркутского государственного университета путей сообщения, Россия, Иркутск, email: natalya.vlasova.76@list.ru, SPIN-код: 3944-5319.

ОЛЕНЦЕВИЧ Виктория Александровна – кандидат технических наук, доцент Иркутского государственного университета путей сообщения, Россия, Иркутск, email: olencevich_va@mail.ru, SPIN-код: 2356-3280.

Ключевые слова: модернизации железнодорожного пассажирского комплекса ОАО «РЖД», российские и иностранные туристы, пассажирская транспортная инфраструктура, внутренний и въездной туризм, доступные туристические продукты, повышение уровня конкурентоспособности.

DOI: 10.48137/23116412_2024_4_91

Введение

ОАО «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») на протяжении многих десятилетий играет ключевую роль не только в транспортной системе страны, но и в развитии туристических систем регионов. В период 2023-2024 годов компания продемонстрировала активные шаги по модернизации пассажирского комплекса, что оказало положительное влияние на уровень роста внутреннего и въездного туризма в стране. На основе данных «Стратегии развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2008 г. № 877-р, сформированы

основные перспективные величины увеличения объемов перевозок пассажиров с использованием железнодорожного транспорта до 2030 г. Установлены следующие уровни прироста: количество перевезенных пассажиров – на 17,7% к уровню 2014 года (до 1620 млн чел.); пассажирооборот – на 28,2% (до 234 млрд пасс. км.) [1, 2].

Данные факторы позволили определить цель научного исследования авторов – рассмотреть роль ОАО «РЖД» в организации и развитии туризма, выявить ключевые направления модернизации железнодорожного пассажирского комплекса с целью повышения уровня его конкурентоспособности на рынке транспортных услуг.

Вопросы модернизации пассажирского комплекса ОАО «РЖД» как организатора туризма

Последние годы ОАО «РЖД» активно развивает туристические маршруты, предлагая специализированные туры, железнодорожные путешествия в исторические и культурные города. Запущено большое количество проектов, наиболее крупными являются «Императорский маршрут» и «Транссибирский экспресс», привлекающие как российских, так и иностранных туристов. Одной из основных инициатив компании является создание туристических поездов, специально переоборудованных для длительных поездок. Так, поезда по маршруту Москва – Владивосток

включают вагоны с повышенным комфортом, экскурсионное обслуживание и программы, ориентированные на иностранцев.

Одним из самых уникальных туристических маршрутов, предлагаемых ОАО «РЖД», является «Кругобайкальская железная дорога» (КБЖД) – это историческая дорога, построенная еще в начале XX века, которая окружает южное побережье озера Байкал и сегодня выступает как важнейший туристический объект. Поездка по КБЖД позволяет путешественникам насладиться невероятными видами на Байкал и горные ландшафты, а

также узнать об истории строительства этой уникальной железнодорожной магистрали. Совершить путешествие по КБЖД можно на туристических поездах: «Байкальская сказка», «Байкальский экспресс», Baikal train и пригородных поездах № 6801/6802 «Нерпочка», которые курсируют новым подвижным составом серии РА2. С начала 2024 года по Кругобайкальской железной дороге перевезено более 400 тыс. пассажиров, что почти на 100 тыс. больше, чем за аналогичный период 2023 года. Рост пассажиропотока составил 39,5% [3, 4].

С целью развития туристической составляющей с 2005 года в структуре ОАО «РЖД», как дочернее предприятие АО «Федеральная пас-

сажирская компания», выделен специализированный туристический оператор и железнодорожный перевозчик – ООО «РЖД Тур». С 2022 года «РЖД Тур» стал перевозчиком в туристических поездах, создающим и развивающим новые форматы взаимодействия с туристическим сообществом: как перевозчик компания предлагает рынок емкость пассажирского подвижного состава, и на ее основе туроператоры имеют возможность создать для своих туристов отдельные программы [2, 5, 6]. На рис. 1 представлена доля отправления пассажиров в дальнейшем ОАО «РЖД», железнодорожным перевозчиком ООО «РЖД Тур» за 2023-24 гг.

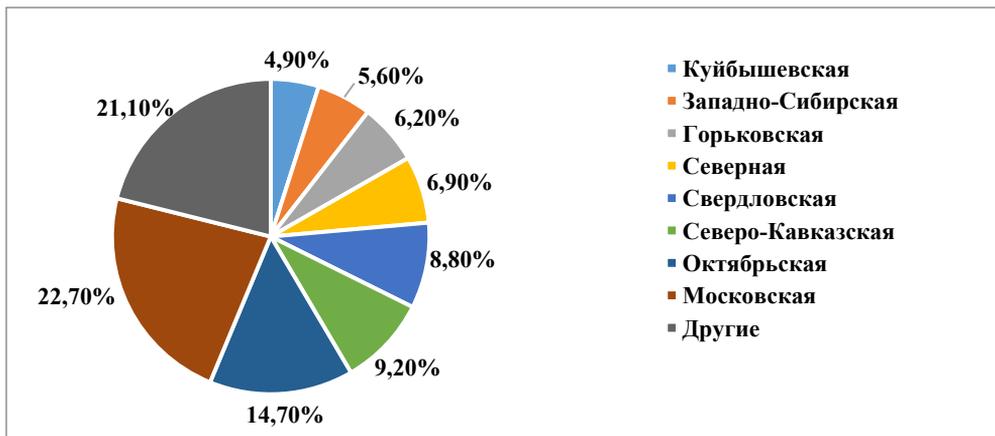


Рис. 1. Доля отправления пассажиров по железным дорогам ОАО «РЖД» железнодорожным перевозчиком ООО «РЖД Тур»

Согласно данным за 2023 год, количество внутренних туристов, воспользовавшихся услугами ОАО «РЖД», увеличилось на 15% по сравнению с 2022 годом, что связано:

- с развитием инфраструктурного комплекса пассажирских перевозок;
- упрощением процедуры приобретения проездных документов;

– запуском новых туристических направлений.

Популярными стали направления в Сибирь, на Урал и Северный Кавказ. Компания делает акцент на доступные туристические

продукты, что привлекает широкий круг российских и иностранных туристов [3, 5, 6]. Прирост числа туристов, воспользовавшихся услугами ОАО «РЖД», представлен на рис. 2.

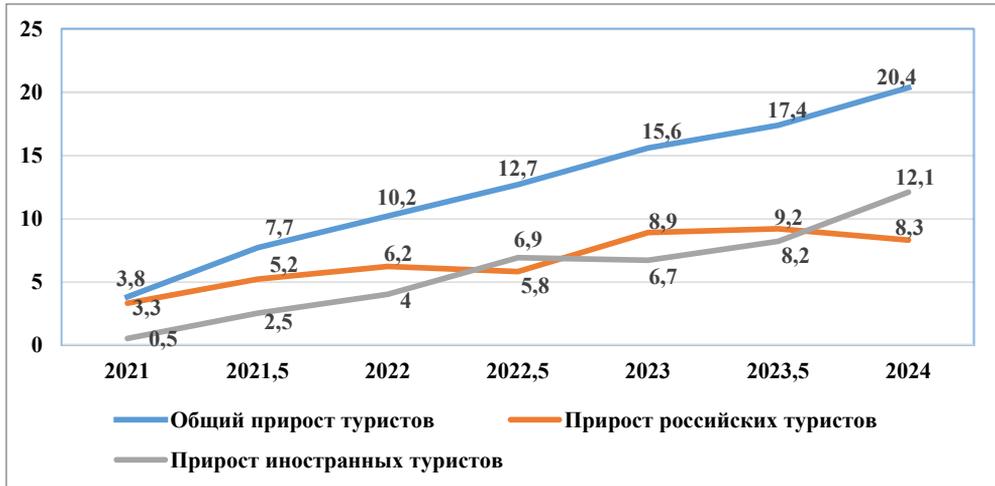


Рис. 2. Прирост числа туристов, воспользовавшихся услугами ОАО «РЖД» [2, 3]

С целью повышения уровня конкурентоспособности в компании разработан проект модернизации пассажирского комплекса ОАО «РЖД», который к 2025 году предусматривает обновление и пуск в эксплуатацию более чем 200 объектов пассажирской транспортной инфраструктуры. Формирование на их базе современных удобных комплексов, оборудованных всем необходимым для высокого уровня комфортности пассажира. На начало 2024 года железнодорожный пассажирский комплекс ОАО «РЖД» включал более 17 тыс. пассажирских платформ, около 1,3 вокзальных помещений и пасса-

жирских зданий. Работа компании основывается на принципе «Максимальный комфорт и безопасность каждого пассажира», использование которого направлено на повышение качества обслуживания пассажиров, а предоставляемые услуги соответствуют современным требованиям. С целью обеспечения высокого уровня комфортности пассажиров и туристов своевременно производится оснащение остановочных пунктов навесами и погодными модулями, внедряются бесконтактные технологии работы, устанавливаются системы оповещения, создаются пункты содействия мобильности.

В планах открытие на базе вокзальных комплексов бизнес-залов, специализированных пространств для маломобильных пассажиров, кофеен, пунктов выдачи заказов. В дальнейшем современные железнодорожные пассажирские комплексы целесообразно оснащать пешеходными переходами, конкорсами или тоннелями с целью интеграции их с метрополитенами или другим доступным городским общественным транспортом, что позволит в полной мере исклчить наземное пересечение путей пользователями [2, 7 – 9].

В 2023-2024 годах компания инвестировала значительные средства в обновление подвижного состава. Обновленный вагонный парк имеет улучшенные технические характеристики, включая увеличение скорости следования до 160 км/ч, повышение уровня комфорта за счет обновленных сидений, систем климат-контроля и wi-fi, а также улучшение условий для маломобильных пассажиров. Доля обновленных вагонов на популярных туристических маршрутах в 2024 году составила более 60% [2, 3, 6], рис. 3.

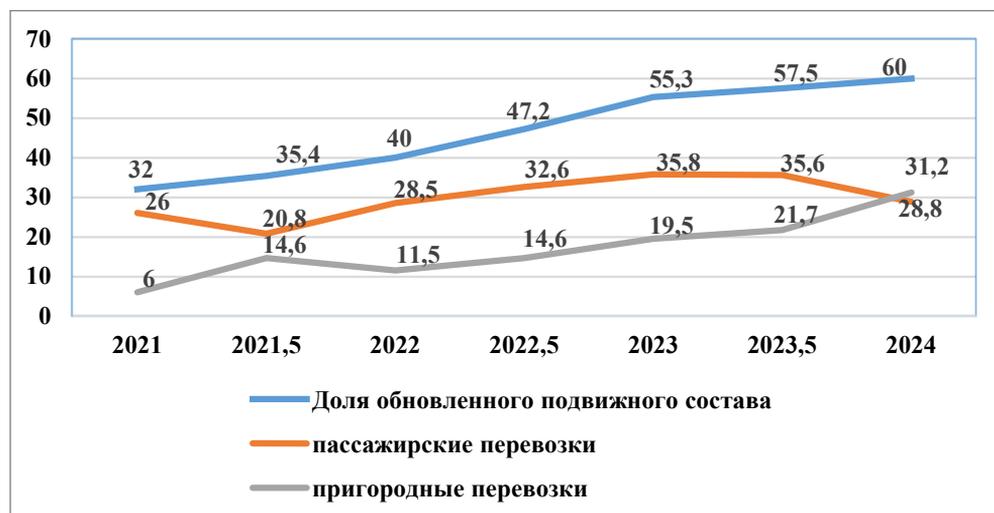


Рис. 3. Прирост числа туристов, воспользовавшихся услугами ОАО «РЖД»

Алгоритм эффективного развития объектов пассажирского комплекса ОАО «РЖД» с учетом туристической составляющей

С научной точки зрения предвидение будущего эффективного функционирования системы развития

объектов пассажирского комплекса ОАО «РЖД» с учетом туристической составляющей, представляется весьма затруднительным и трудоемким процессом. Особо остро встают вопросы, связанные прежде всего с тем, что определение допустимых

(пределных) параметров загрузки пассажирского и пассажирского туристического комплексов, выявление узких мест, ограничивающих эффективность их развития, не предоставляется возможным. Поскольку они не выступают как целенаправленно формируемые элементы единой системы управления пассажиропотоками, развитие которых в течение продолжительного периода может идти согласно единой на перспективу разработанной концепции развития инфраструктурного комплекса ОАО «РЖД».

Проведенный авторами анализ показал, что вариантный сценарий подходов к развитию и формированию оптимальной пассажирской транспортной инфраструктуры, а также методы и методологии прогнозирования их занятости, содержат достаточное количество вариантов от среднесрочных до долгосрочных с учетом внешних и внутренних факторов. При этом ни один из существующих подходов невозможно считать универсальным во всех случаях принятия управленческих решений при формировании единой инвестиционной политики ОАО «РЖД» в сфере развития туризма [2, 7, 9 – 14].

Развитие опорных объектов пассажирского и пассажирских туристических комплексов чаще всего предусматривает значительный объем инвестиций, которые необходимо использовать с учетом наибольшей эффективности для ОАО «РЖД». В связи с данными факторами возникает необходимость со-

вершенствования методов прогнозирования.

Потребности в развитии опорных объектов пассажирского и пассажирских туристических комплексов определяют прежде всего пассажиропотоки (их величина, структура, направленность, сезонность и прочие факторы). Факторный анализ существующих и перспективных пассажиропотоков, их пространственной и временной неравномерности позволяет:

- установить основные характеристики реальных пассажиропотоков по величине, структуре и форме организации (специализация, план формирования, график движения поездов), оказывающие непосредственное влияние на расчет, размещение технических устройств и систем комфортности;

- решить конкретные прикладные задачи по оптимальному развитию объектов пассажирского и пассажирских туристических комплексов, на основе пассажиропотоков с реальными структурными и динамическими характеристиками;

- максимально учесть неравномерность пассажиропотоков, вызывающую эксплуатационные трудности в работе инфраструктурного комплекса ОАО «РЖД», обусловленную объективными и субъективными факторами, отрицательное влияние которых преодолевается грамотным управлением потоками.

Структура и алгоритм эффективной системы развития объектов пассажирского комплекса ОАО «РЖД» с учетом туристической составляющей представлены на рис. 4.

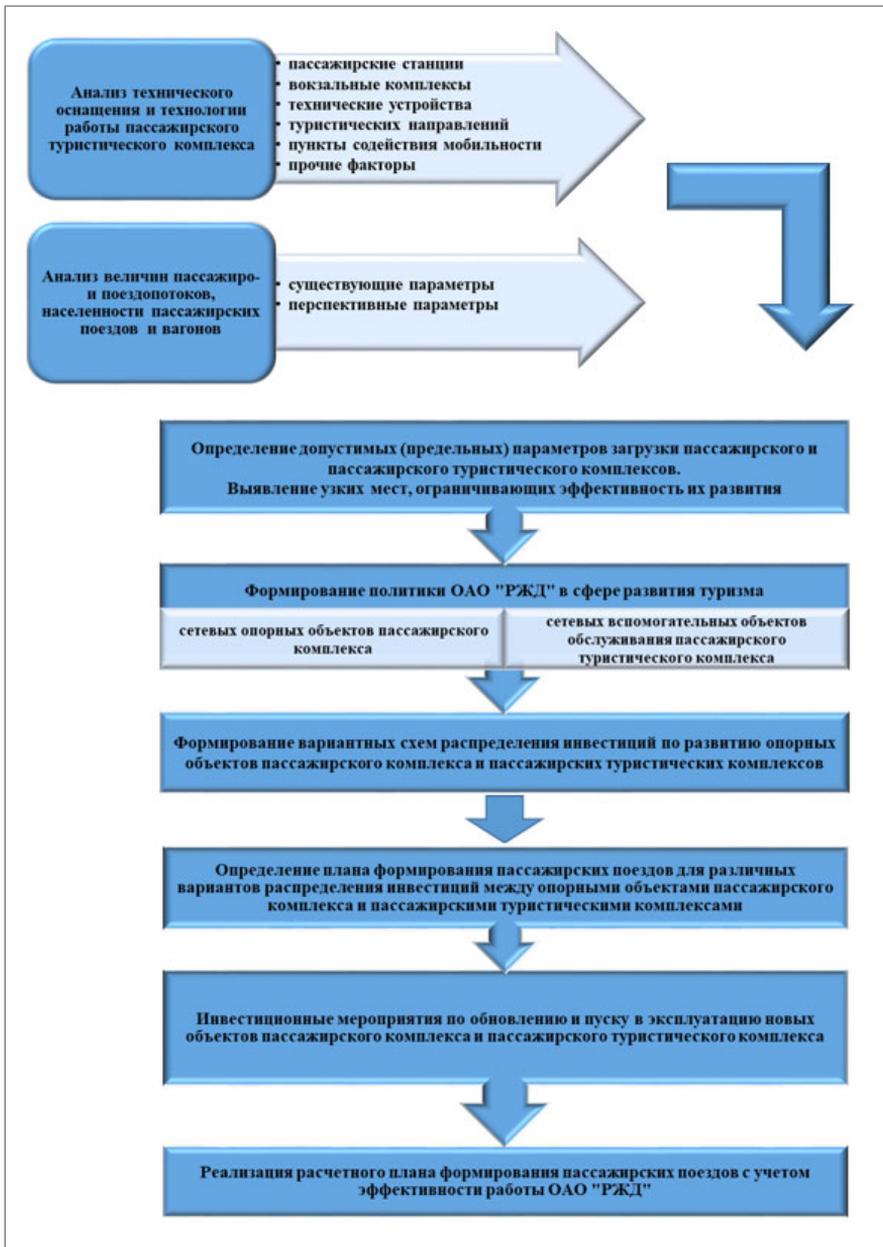


Рис. 4. Структура и алгоритм эффективной системы развития объектов пассажирского комплекса ОАО «РЖД» с учетом туристической составляющей

На основе прогноза перспективных объемов пассажирских туристических перевозок сформулированы основные первоочередные задачи, на решении которых необходимо в первую очередь сосредоточить инвестиционные ресурсы:

– развитие инфраструктуры для скоростных и высокоскоростных пассажирских перевозок;

– первоочередное развитие опорных пассажирских комплексов (наиболее значимых в общесетевом масштабе пассажирских технических станций), осуществляющих пропуск и подготовку в рейс составов пассажирских поездов;

– реализация мероприятий по экономии всех видов затрат, связанных с подготовкой в рейс составов пассажирских поездов.

Заключение

Анализ стратегии развития ОАО «Российские железные дороги» по организации и формированию основных российских и иностранных туристических направлений позволил выявить ключевые направления модернизации железнодорожного пассажирского комплекса с целью повышения уровня его конкурентоспособности на рынке транспортных услуг.

Представленный алгоритм эффективного развития объектов пассажирского комплекса ОАО «РЖД» с учетом туристической составляющей дает компании возможность на основе прогноза перспективных объемов пассажиропотоков сформулировать первоочередные направления, на которых необходимо в первую очередь сосредоточить инвестиционные ресурсы.

Список литературы

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27.11.2021 г. № 3363-р «Об утверждении Транспортной стратегии Российской Федерации до 2030 года с прогнозом на период до 2035 года» // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_402052/f62ee45faefd8e2a11d6d88941ac66824f848bc2/ (дата обращения: 17.09.2024).
2. Российские железные дороги // <http://www.rzd.ru> (дата обращения: 17.09.2024).
3. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) // <https://russiatourism.ru> (дата обращения: 27.09.2024).
4. Вояж по красивой стране // <https://gudok.ru/newspaper/?ID=1639917> (дата обращения: 27.09.2024).
5. РЖД-Тур // <https://rzdtour.com/> (дата обращения: 30.09.2024).

6. Туризм России // <https://bestrussia.org/ru/news/193> (дата обращения: 30.09.2024).
7. Ползикова Е. В., Заднепровская Е. Л. Проблемы и перспективы развития железнодорожного транспорта как основы туристического продукта в России // Региональная экономика и управление: электронный научный журнал. 2023. № 4 (76).
8. Чубарова И. А., Доможирова А. Д. Реализация мероприятий АО «ФПК», проводимых в рамках стратегических приоритетов развития пассажирских перевозок // В сборнике: Образование - наука - производство. Материалы V Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием). Чита. 2021. С. 219-223.
9. Димов А. В., Оленцевич В. А. Совершенствование качества обслуживания пассажиров и посетителей вокзального комплекса станции Иркутск-Пассажирский с применением методов имитационного моделирования // Современные технологии. Системный анализ. Моделирование. 2023. № 2 (78). С. 72-81.
10. Григорьева Н. Н., Асташков Н. П., Оленцевич В. А. Формирование новых принципов и моделей работы структурных подразделений отрасли в условиях внедрения цифровых технологий // Современные технологии. Системный анализ. Моделирование. 2020. № 1 (65). С. 156-165.
11. Коробкин С. Е. Модернизация станционной инфраструктуры пассажирского комплекса ОАО «РЖД» // Вестник университета. 2013. № 2. С. 33-45.
12. Коробкин С. Е. Практические задачи развития пассажирского хозяйства ОАО «РЖД» // Вестник транспорта. 2012. № 12. С. 86-98.
13. Коржавин П. С., Чиков В. В., Оленцевич В. А. Повышение эргономической привлекательности подвижного состава городского наземного электрического транспорта // Молодая наука Сибири. 2023. № 2 (20). С. 59-66.
14. Чубарова И. А., Доможирова А. Д. Построение модели организации потоков пассажиров на вокзальном комплексе // Современные технологии. Системный анализ. Моделирование. 2023. № 4 (80). С. 27-38.
15. Колупаев А. А., Семина Е. С. Особенности транспортной инфраструктуры туризма в России // Актуальные проблемы развития туристской инфраструктуры: Мат. Междунар. науч. конф. 2018. С. 97-109.
16. Мирошниченко О. Ф., Огинская А. Е., Морозова М. В. Выделение затрат ОАО «РЖД» по предоставлению услуг инфраструктуры пассажирским перевозчикам // Экономика железных дорог. 2008. №4. С. 9-16.

17. Мирошниченко О. Ф., Огинская А. Е. Новые методические подходы при определении экономической эффективности пассажирского поезда дальнего следования в условиях функционирования ОАО «ФПК» // Вестник ВНИИЖТ. 2013. № 5. С. 3-6.
18. Брусянин Д. А. Интеллектуальная система мониторинга пассажиропотока в электропоезде «Ласточка» // Инновационный транспорт. 2015. № 2 (16). С. 16-21.
19. Вуколов В.Н. Практика использования железнодорожного транспорта в туристских путешествиях // Вестник университета ТУРАН. 2016. № 1 (69). С. 149-154.
20. Афанасьева А. В., Гончарова О. В., Лагусев Ю. М., Семенова Л. В., Юдина Е. В. Железнодорожные перевозки как составляющая туристского ресурсного потенциала: мировой и российский контекст // Сервис в России и за рубежом. 2020. Т. 14. № 1. С. 43-61.

VLASOVA Nataliya V. – Ph.D. in Engineering Science, Associate Professor of Irkutsk State Transport University, Russia, Irkutsk, email: natalya.vlasova.76@list.ru.

OLENCEVICH Viktoriya A. – Ph.D. in Engineering Science, Associate Professor of Irkutsk State University of Railway Engineering, Russia, Irkutsk, email: olencevich_va@mail.ru.

Keywords: modernization of the railway passenger complex of JSC “Russian Railways”, Russian and foreign tourists, passenger transport infrastructure, domestic and inbound tourism, affordable tourist products, increasing the level of competitiveness.

THE ALGORITHM OF EFFECTIVE DEVELOPMENT OF THE PASSENGER COMPLEX FACILITIES OF JSC "RUSSIAN RAILWAYS", TAKING INTO ACCOUNT THE TOURIST COMPONENT

Annotation

The presented scientific study examines the strategy and role of JSC Russian Railways in the organization and development of Russian and foreign tourist destinations. This made it possible to identify key areas of modernization of the railway passenger complex in order to increase the level of competitiveness in the transport services market, as well as to develop an algorithm for the effective development of the passenger complex facilities of JSC Russian Railways, taking into account the tourist component.

The issues of modernization of the passenger complex of JSC “Russian Railways” as an organizer of tourism are considered. Based on the forecast of prospective volumes of passenger tourist traffic, the company formulated the priority areas on which it is necessary to focus investment resources first of all.

References

1. Decree of the Government of the Russian Federation dated 11/27/2021 No. 3363-r "On approval of the Transport Strategy of the Russian Federation until 2030 with a forecast for the period up to 2035" // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_402052/f62ee45faefd8e2a11d6d88941ac66824f848bc2/ (accessed: 17.09.2024).
2. Russian Railways // <http://www.rzd.ru> (accessed: 17.09.2024).
3. Federal Agency for tourism (Rostourism) // <https://russiaturism.ru> (accessed: 27.09.2024).
4. A voyage through a beautiful country // <https://gudok.ru/newspaper/?ID=1639917> (accessed: 27.09.2024).
5. RZD-Tour // <https://rzdtour.com/> (accessed: 30.09.2024).
6. Tourism of Russia // <https://bestrussia.org/ru/news/193> (accessed: 30.09.2024).
7. Polzikova E. V., Zadneprovskaya E. L. Problems and prospects of railway transport development as the basis of a tourist product in Russia // Regional economics and Management: an electronic scientific journal. 2023. № 4 (76).
8. Chubarova I. A., Domozhirova A.D. Implementation of the activities of JSC "FPC" carried out within the framework of strategic priorities for the development of passenger transportation // In the collection: Education - science - production. Materials of the V All-Russian Scientific and Practical Conference (with international participation). Chita. 2021. pp. 219-223.
9. Dimov A.V., Olentsevich V. A. Improving the quality of passenger and visitor service at the Irkutsk-Passenger station complex using simulation methods // Modern technologies. System analysis. Modeling. 2023. No. 2 (78). pp. 72-81.
10. Grigorieva N. N., Astashkov N. P., Olentsevich V. A. Formation of new principles and models of work of structural divisions of the industry in the context of the introduction of digital technologies // Modern technologies. System analysis. Modeling. 2020. No. 1 (65). pp. 156-165.
11. Korobkin S. E. Modernization of the station infrastructure of the passenger complex of JSC "Russian Railways" // Bulletin of the University. 2013. No. 2. pp. 33-45.
12. Korobkin S. E. Practical tasks of passenger economy development of JSC "Russian Railways" // Bulletin of Transport. 2012. No. 12. pp. 86-98.
13. Korzhavin P. S., Chikov V. V., Olentsevich V. A. Improving the ergonomic attractiveness of rolling stock of urban ground electric transport // Molodaya nauka Sibir. 2023. No. 2 (20). pp. 59-66.

14. Chubarova I. A., Domozhirova A.D. Building a model for organizing passenger flows at the railway station complex // Modern technologies. System analysis. Modeling. 2023. No. 4 (80). pp. 27-38.
15. Kolupaev A. A., Semina E. S. Features of the transport infrastructure of tourism in Russia // Actual problems of the development of tourist infrastructure: Mat. International Scientific Conference 2018. pp. 97-109.
16. Miroshnichenko O. F., Oginskaya A. E., Morozova M. V. Allocation of costs of JSC "Russian Railways" for the provision of infrastructure services to passenger carriers // The economics of railways. 2008. No.4. pp. 9-16.
17. Miroshnichenko O. F., Oginskaya A. E. New methodological approaches in determining the economic efficiency of a long-distance passenger train in the conditions of operation of JSC FPC // Vestnik VNIIZHT. 2013. No. 5. pp. 3-6.
18. Brusyanin D. A. Intelligent passenger traffic monitoring system in an electric train "Swallow" // Innovative transport. 2015. No. 2 (16). pp. 16-21.
19. Vukolov V.N. The practice of using railway transport in tourist travel // Bulletin of the University of TURAN. 2016. No. 1 (69). pp. 149-154.
20. Afanasyeva A.V., Goncharova O. V., Lagusev Yu. M., Semenova L. V., Yudina E. V. Railway transportation as a component of tourist resource potential: world and Russian context // Service in Russia and abroad. 2020. Vol. 14. No. 1. pp. 43-61.